

¿Tiene algún problema con un servicio provincial o municipal de Ontario?

¿Siente que le han tratado injustamente o que le han faltado al respeto?

¿Tuvo que esperar mucho o le costó obtener respuestas?

¿Necesita información sobre los servicios a los que tiene derecho?

Podemos ayudarle.



Algunos de los posibles resultados para usted son:

- Cambiar una política injusta
- Mejorar un servicio deficiente
- Obtener una explicación de lo que le ha ocurrido
- Recibir el dinero o las prestaciones que se le adeudan

NUESTRO COMPROMISO

Al detectar problemas y proponer soluciones, ayudamos a mejorar la relación entre los habitantes de Ontario y los organismos estatales que les prestan servicios.

Nos dedicamos a resolver quejas y hacer recomendaciones que mejoren los servicios, promuevan los derechos humanos y ayuden a las personas vulnerables.



Independiente Imparcial Confidencial Gratuito

Póngase en contacto con nosotros:

Oficina del Defensor del Pueblo de Ontario
483 Bay Street, 10th Floor, South Tower
Toronto, ON M5G 2C9

1-800-263-1830

TTY (teletipo): 1-866-411-4211

www.ombudsman.on.ca

Correo electrónico: info@ombudsman.on.ca

 Facebook: Ontario Ombudsman

 X (Twitter): @Ont_Ombudsman

 Instagram: OntOmbuds



¿Tiene alguna inquietud sobre un servicio provincial o municipal en Ontario?
Podemos ayudarle.



www.ombudsman.on.ca

1-800-263-1830

Independiente Imparcial Confidencial Gratuito

¿QUÉ ES EL DEFENSOR DEL PUEBLO?

La Oficina del Defensor del Pueblo atiende gratuitamente a toda persona de Ontario que tenga un problema con un servicio de la administración provincial o municipal.

Resolvemos quejas, investigamos problemas y hacemos recomendaciones para mejorar los servicios públicos.

Intentaremos resolver su problema o le indicaremos dónde puede acudir para obtener ayuda.



PODEMOS AYUDARLE EN LO SIGUIENTE:



- ServiceOntario (permisos de conducir, tarjetas sanitarias, certificados de nacimiento)



- Hogares colectivos y de acogida para niños y jóvenes de la Sociedad de protección del niño



- Consejos escolares, colegios de enseñanza superior, universidades y programas de ayuda a estudiantes



- Servicios, programas y permisos municipales



- Establecimientos correccionales y centros de justicia para jóvenes



- Programa de apoyo a las personas discapacitadas de Ontario (ODSP), Ontario Works y otras prestaciones sociales



- Plan de seguro médico de Ontario (OHIP), régimen de medicamentos gratuitos Trillium y otras prestaciones farmacéuticas

- Oficina de obligaciones familiares (FRO)



- Consejo de Seguridad Profesional y Seguro contra Accidentes Ocupacionales (WSIB)

- Comisión de arrendamiento inmobiliario (LTB) y otros tribunales

QUÉ PUEDE ESPERAR DE NOSOTROS

- Escucharemos respetuosamente su historia y le haremos algunas preguntas.
- Protegeremos su privacidad.
- Haremos la correspondiente consulta al servicio gubernamental para determinar si fueron justos con usted.
- Somos totalmente independientes de las administraciones públicas. Los funcionarios provinciales y municipales tienen la obligación de cooperar con nosotros.
- No tomamos partido. Si vemos que algo nos parece injusto, haremos lo posible por corregirlo.
- Intentaremos resolver su problema con rapidez. Si el problema está fuera de nuestra jurisdicción y hay otro organismo que pueda resolverlo, le ayudaremos a contactarlo.


Ombudsman
ONTARIO

Independiente Imparcial Confidencial Gratuito